

HAUSHALT/
EIGENHEIM

Stand: 04/2020

muki[®]

DIE VERSICHERUNG OHNE WENN UND ABER

**Damit
Sicherheit
immer
mitwohnt.**



**Versicherung für
Haushalt & Eigenheim**

Damit das gerade gebogen wird,
was schief gegangen ist

www.muki.com

muki
Versicherungen –
so bunt wie
das Leben

GESUNDHEIT

UNFALL

FAMILIE

RECHT

KFZ

BETRIEB

Impressum: Herausgeber / F.d.l.v.:
muki Versicherungsverein auf Gegen-
seitigkeit, Wirerstraße 10, 4820 Bad Ischl,
www.muki.com/service/impressum,
Telefon: 05 0665-1000, Fax DW: -4200,
office@muki.com | Gestaltung: Kronberger
Werbeagentur GmbH | Satz- und Druck-
fehler vorbehalten



Zu Hause ist es sicher am schönsten

Wir von muki arbeiten seit 30 Jahren dafür, dass Familien mit Sicherheit gut leben. Auch zu Hause soll es sorgenfrei sein, wenn mal etwas Unvorhergesehenes passiert. Mit der individuell für Sie angepassten muki Haushalts- und Eigenheimversicherung können Sie sicher sein, dass das geradegebogen wird, was schiefgegangen ist. Wir sind Ihr Partner, der Ihnen im Schadensfall effektive, wichtige und hilfreiche Leistungen bietet. Denn in den eigenen vier Wänden soll alles perfekt passen. **Ohne Wenn und Aber.**

www.muki.com



Zu Hause zählt nur eines: unbeschwert leben

Sie und Ihre Familie sollten daheim so leben, wie Sie wollen. Dafür haben wir unsere muki Haushaltsversicherungen perfekt ausgestattet. So finden Sie individuelle Lösungen, die im Schadensfall schnell und einfach greifen. Denn was wirklich zählt, wenn etwas passiert, sind hilfreiche und effektive Leistungen.

Uns von muki ist der persönliche und engagierte Service besonders wichtig. Dafür werden wir seit Jahren ausgezeichnet.



Perfekt abgedeckt durch starke Leistungen

LEISTUNGSUMFANG HAUSHALTSVERSICHERUNG

Leistungsumfang	Exklusiv	Premium
muki 24h-Hilfe		
Handwerkerservice (Österreich - versicherte Räumlichkeiten) bis	€ 300	€ 300
Schlüsseldienst bis	€ 200	€ 200
Bewachung der versicherten Räumlichkeiten (Österreich) bis	€ 500	€ 500
Organisation Ersatzunterkunft (Österreich)	✓	✓
Umzugsdienst und Notlagerung (Österreich) bis	€ 400	€ 400
Folgeschäden durch Feuer-, Sturm- u. Leitungswasserschäden am Wohnungsinhalt	✓	✓
Einbruchdiebstahl, einfacher Diebstahl, Beraubung	✓	✓
Privathaftpflicht mit weltweiter Deckung, Pauschalversicherungssumme	€ 2.000.000	€ 2.000.000*
Neuwertentschädigung (ausgenommen Privathaftpflichtversicherung)	✓	✓
Entsorgungskosten, Problemabfall (Feuer, Sturm, Leitungswasser) bis	10% VS	10% VS
Mehrkosten aus Anmietung einer Ersatzwohnung max. 12 Monate nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	€ 11.000	€ 11.000
Wiederbeschaffung von Dokumenten nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	€ 500	€ 1.000
Mehraufwendungen ab einem ersatzpflichtigen Schadensfall von € 7.400,- bis	€ 370	€ 800
Schlossänderungskosten bis	€ 750	€ 1.500
Beschleunigte Akontozahlung bei Großschäden	✓	✓
Wohnungsinhalt studierender Kinder am Studienort innerhalb Europas bis	10% VS	10% VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern (Verderb infolge von Funktionsfehlern sowie durch Ausfall des Netzstromes) bis	€ 400	€ 800
Indirekter Blitzschlag zum Neuwert	✓	✓
Private Computer, auch teilweise beruflich genutzt	✓	✓
Verpuffungsschäden in Kachelöfen auf „Erstes Risiko“ (subsidiär) bis	€ 3.500	€ 3.500
Brandherd gilt bei einem ersatzpflichtigen Feuerschaden als mitversichert Pauschalversicherungssumme bis	€ 1.000	€ 2.000
Balkonblumen (Sturm) sind auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	€ 370	€ 600
Schäden durch Regen, Schmelz- und Schneewasser bis	€ 3.700	€ 3.700
Naturkatastrophen wie Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen, Lawinenluftdruck, Grundwasseranstieg, Vermurungen, Erdbeben bis	€ 7.400**	€ 7.400**
Folgeschäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten bis	€ 3.700	€ 20.000
Vandalismusschäden	✓	✓
Sachbeschädigung im Zuge eines Beraubungsdeliktes bis	€ 3.700	€ 3.700
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes (exkl. Geldwert u. Schmuck) bei Einbruch in Garderobenkästen oder Kfz bis	€ 375	€ 375
Kommerzielle Einrichtungen	✓	✓
Rollstühle und Kinderwagen in Europa	✓	✓

**Jederzeit
erreichbar:
24 h-Hilfe**



Leistungsumfang	Exklusiv	Premium
Spielgeräte im Freien, am Versicherungsgrundstück u. Stiegenhaus bis	€ 500	€ 1.000
Telefonmissbrauch im Zusammenhang mit einem gedeckten Einbruchschaden bis	€ 740	€ 740
Beschädigung von kurzfristig (max. 1 Monat) gemieteten Räumen und Inventar	✓	✓
Benutzungsschäden an fremdem, nicht entliehenem oder verwahrtem Eigentum, Tätigkeitsschäden	✓	✓
Kein Verwandtenausschluss (ausgen. im gemeinsamen Haushalt lebende Personen)	✓	✓
Schäden durch Verunreinigungen von Erdreich und Gewässern durch die Lagerung von Heizöl bis 500 Liter bis	€ 75.000	€ 75.000
Hundhaftpflichtversicherung für einen Hund, weltweite Deckung	-	€ 2.000.000
Glasbruch: Kochfelder (Ceran-, Induktionsfelder und Geräteverglasungen) ohne Kostenbegrenzung, Glasscheiben, Spiegel, Vitrinenscheiben, Gebäude- und Balkonverglasung, Glasdächer, Terrassenverglasung, Wintergärten, Glasbausteine, Kunstverglasung, Solar- und Flächenkollektoren, Kunststoffverglasung, Duschkabinen und Flachgläser aller Art pro Einzelscheibe bis zu einem Ausmaß von	6 m ²	6 m ²
Safety Package: Versichert sind sämtl. Sportgeräte bis € 3.500,- bei Einbruchdiebstahl, Einbruch ins KFZ sowie Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes (exkl. Geldwert und Schmuck) in Garderobenkästen bis € 500,-	-	✓
Ausdehnung der Privathaftpflichtversicherung: auf alle im versicherten Haushalt gemeldeten Personen	-	✓
Grobe Fahrlässigkeit: Schadenübernahme in den Sparten Feuer, Leitungswasser und Sturm. Gesamtleistung bis	max. 50% d. Versicherungssumme	max. 100% d. Versicherungssumme
Sengschäden bis	-	€ 500
Rasenroboter: einfacher Diebstahl am versicherten Grundstück bis zu	-	€ 4.000
Grenzbeträge in Möbelstücken oder Metersafes ohne Panzerung: (Erhöhung nur möglich für ständig bewohnte Gebäude innerhalb und außerhalb des verbauten Ortsgebiets): Bargeld, Valuten, Einlagebücher ohne Klausel bis Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis In feuerfestem Geldschrank (mind. 100 kg): Bargeld, Valuten, Einlagebücher ohne Klausel, Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis	€ 1.850 € 8.100 € 20.000	€ 3.330 € 14.000 € 30.000
Leitungswasser: Folgeschäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten gelten als auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	€ 3.700	€ 20.000

* Gegen Mehrprämie auf € 5.000.000,- erweiterbar

** Für Hochwasserschäden nach Prüfung durch die Fachabteilung mit dem Hochwasserpaket auf € 20.000,- erweiterbar

Wer die wahren Werte kennt, sichert sich echte Vorteile

WIE BERECHNE ICH DEN WERT MEINER WOHNUNG?

Bei muki wird die Wohnnutzfläche* mit mindestens € 1.300,- pro m² festgelegt, das bedeutet: z.B.

Wohnung mit 100 m² = Versicherungssumme mind. € 130.000,-

Mit diesem Wert wird auf den Einwand der Unterversicherung verzichtet, wenn zum Zeitpunkt des

Vertragsabschlusses die m²-Anzahl richtig angegeben wurde. Sollten die Beträge nicht ausreichen, können diese individuell erhöht werden. Versicherungssumme mit gewünschter Berechnungsgrundlage multiplizieren;

Mindestjahresprämie: € 60,-
Premium: € 80,-

BERECHNUNGSGRUNDLAGE

Das Hochwasserpaket (HW-Paket) erhöht nach Prüfung durch die Fachabteilung die Versicherungssumme für Hochwasserschäden auf € 20.000,-

Prämie	Exklusiv		Premium	
	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket
Je € 1.000 Versicherungssumme				
bis 150 m ² Wohnnutzfläche	€ 1,313	€ 1,707	€ 1,558	€ 2,022
ab 150 m ² Wohnnutzfläche	€ 1,094	€ 1,427	€ 1,296	€ 1,681
Frei gewählte Versicherungssumme unter € 1.300,- pro m ² : kein Unterversicherungsverzicht	€ 1,663	€ 2,162	-	-

WAS KOSTET MICH MEINE HAUSHALTSVERSICHERUNG?

Z.B. mit „Exklusiv“-Tarif: Wohnung 100 m² x € 1.300 = VS € 130.000 = (130 x 1,313) = **Jahresprämie € 170,69**; Falls Sie das **Hochwasserpaket inklusive** haben möchten, käme die Jahresprämie (130 x 2,022) auf **€ 262,86**

Zusatzdeckungen gegen Mehrprämie	Jahresprämie
Fahrräder in Erweiterung des Safety Package bis insg. € 5.000,- Wohnungsinhalt studierender Kinder am Studienort innerhalb Europas bis 15% d. Versicherungssumme Erhöhung der Versicherungssumme bei der Privathaftpflicht auf € 5.000.000,-	Premium € 32,00
Hundehaftpflichtversicherung (ein Hund prämienfrei mitversichert); jeder weitere Hund	Premium € 45,00
Heizungskasko Höchsthaftungssumme € 11.000,-, SB 5% des ersatzfähigen Schadens mind. € 350,-	€ 157,50
IT- und Cyber-Assistance: Unterstützung via Telefon, Chat und Remotesitzung, ggf. Vor-Ort-Hilfe beim Umgang mit Computern, Tablets, Mobiltelefonen und unterhaltungselektronischen Geräten sowie Datenrettung; Cybercrime-Beratung	€ 90,00

Damit Sie in Ihrem Eigenheim gut lachen haben



Versicherungen fürs Eigenheim sind bei muki so individuell, wie es Ihre Familie eben braucht. Ihre persönlich geschaffenen Werte versichern wir von Anfang an. Und zwar ganz nach Ihrem Anspruch, der sich ja mit den Jahren immer ändern kann.

Perfekt ausgestattet durch starke Leistungen

LEISTUNGSUMFANG EIGENHEIMVERSICHERUNG

Leistungsumfang	Exklusiv	Premium
muki 24 h-Hilfe Handwerkerservice (Österreich - versicherte Räumlichkeiten) bis	€ 300	€ 300
Feuer, Sturm, Leitungswasser	✓	✓
Haus- und Grundstückshaftpflichtversicherung	€ 2.000.000	€ 2.000.000*
Nebengebäude prämienfrei bis	35 m ²	35 m ² **

ZUSATZDECKUNGEN PRÄMIENFREI MITVERSICHERT

Entsorgungskosten, Problemabfall (Feuer, Sturm, Leitungswasser) bis	10% VS	10% VS
Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten bis	10% VS	10% VS
Behördenauflagen (bauliche Verbesserungen) bis	10% VS	10% VS
Wiederaufbau an anderer Stelle innerhalb Österreichs	✓	✓
Restwertdeckung bis	€ 30.000	€ 30.000
Mehrkosten aus Anmietung einer Ersatzwohnung max. 12 Monate nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	€ 11.000	€ 11.000
Mehraufwendungen bei Schadenleistungen ab € 7.400,- bis	€ 370	€ 800
Beschleunigte Akontozahlung	✓	✓
Solaranlagen am Gebäude und am Grundstück	✓	✓
Photovoltaikanlagen am Gebäude	✓	✓
Empfangsantennen freistehend und am Gebäude	✓	✓
Schäden an Einfriedungen durch Feuer bis	10% VS	10% VS
Schäden an Einfriedungen durch unbekannte Kfz bis	10% VS	10% VS
Schäden an Gartenanlagen und Kulturen durch Feuer, ausgen. Waldbestand, bis	€ 3.500	€ 7.000
Schäden an Gartenanlagen durch Sturm bis	€ 3.500	€ 3.500
Indirekter Blitzschlag an Elektroinstallationen und Hauswassertechnik	✓	✓
Verpuffungsschäden in Kachelöfen bis	€ 7.400	€ 7.400
Baugeräte, Bauhilfsgeräte u. Baustoffe zur Errichtung d. Eigenheims am Grundstück	✓	✓
Schäden durch Raureif am Gebäude bis	€ 7.400	€ 7.400
Naturkatastrophen wie Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen, Lawinenluftdruck, Grundwasseranstieg, Vermurungen, Erdbeben bis	€ 7.400***	€ 7.400***
Dachrinnen, Schäden durch Eisrückstau bis	€ 3.700	€ 3.700
Schäden an Dachrinnen durch Dachlawinen	✓	✓
Klimaanlagen und Schwimmbecken im Gebäude	✓	✓
Rohrsysteme innerhalb des Versicherungsgrundstückes bis	12m	12m
Rohrsysteme mit einer max. Länge von 10m außerhalb des Grundstückes bis	€ 5.000	€ 5.000
Schäden an angeschlossenen Einrichtungen u. Armaturen nach einem ersatzpflichtigen Leitungswasserschaden	✓	✓
Bruch- und Frostschäden, Korrosions- und Dichtungsschäden	✓	✓

Leistungsumfang	Exklusiv	Premium
Verstopfungsschäden innerhalb des versicherten Gebäudes	✓	✓
Fußboden und Wandheizungen, Zu- und Ableitungsrohre bis	12 m	12 m
Wasserverlust, ersetzt werden d. Kosten d. Wasserverlustes auf „Erstes Risiko“ bis	€ 1.480	€ 1.480
Schäden durch Verunreinigungen von Erdreich und Gewässern durch die Lagerung von Heizöl bis 10.000 Liter, begrenzt pro Schadensfall mit einer Pauschalentschädigungssumme bis	€ 75.000	€ 75.000
Bauherrenhaftpflicht bis € 400.000,- Baukosten, Versicherungssumme	€ 1.000.000	€ 1.000.000
Gebäudeglas: Wintergärten, priv. Glashäuser etc.	-	✓
Grobe Fahrlässigkeit: Schadenübernahme in den Sparten Feuer, Leitungswasser und Sturm. Gesamtleistung bis	max. 50% d. Versicherungssumme	max. 100% d. Versicherungssumme
Eigenheim Plus: Übernahme von Sengschäden auf „Erstes Risiko“ bis Zusätzliche Höchstentschädigungssumme für optische Schäden durch Hagel auf „Erstes Risiko“ bis	- € 1.500	€ 500 € 2.500
Leitungswasser: Folgeschäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten gelten als auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	€ 3.700	€ 20.000



**Sicher
zu Hause,
sicher gut
aufgehoben**

*Gegen Mehrprämie auf € 5.000.000,- erweiterbar **Gegen Mehrprämie auf 50 m² erweiterbar

***Für Hochwasserschäden nach Prüfung durch die Fachabteilung mit dem Hochwasserpaket auf € 20.000,- erweiterbar

Ihr Zuhause ist wertvoll, und zwar in jeder Hinsicht



WIE BERECHNE ICH DEN WERT MEINES HAUSES?

Unten angeführte Quadratmeter-Werte sind Durchschnittswerte, welche von Sachverständigen errechnet wurden, und sind gleichzeitig der Preis, mit dem Sie zur Zeit für einen gleichwertigen Neubau rechnen müssen.

Achtung: Auch Sonderbauformen (unterschiedliche m²-Anzahl je Geschoß) können nun gerechnet werden – die Berechnung erfolgt nach dem m²-Wert je Geschoß! Sollten die so ermittelten Beträge nicht ausreichen, können diese individuell erhöht werden.

i

BEISPIEL

HAUPTGEBÄUDE:

**Verbaute Fläche in m² x
Berechnungsgrundlage pro m² =
Versicherungssumme**

z. B. Haus mit ausgebauter Mansarde und Keller 100 m² x € 4.200 (siehe Tabelle Seite 13) = € 420.000 Versicherungssumme

NEBENGEBÄUDE:

**bis zu einer verbauten Fläche
von 35 m² – prämienfrei**

Übersteigt die verbaute Fläche 35 m², ist nur die Differenz zu berechnen.

WAS KOSTET DER UMFASSENDE SCHUTZ FÜR MEIN EIGENHEIM?

Versicherungssumme mit gewünschter Berechnungsgrundlage multiplizieren;

Mindestjahresprämie: € 60,-; **Premium:** € 80,-

Z. B. € 420.000 Versicherungssumme x 0,624 = **€ 262,08 Jahresprämie inkl.**

Versicherungssteuer (100 m², Tarif muki Exklusiv, ohne Hochwasser-Paket).

BERECHNUNGSGRUNDLAGE

Das Hochwasserpaket (HW-Paket) erhöht nach Prüfung durch die Fachabteilung die Versicherungssumme für Hochwasserschäden auf € 20.000,-

Prämie	Exklusiv		Premium	
	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket	ohne HW-Paket	inkl. HW-Paket
je € 1.000 Versicherungssumme				
bis 150 m ² verbaute Fläche (siehe Erklärung Seite 14)	€ 0,624	€ 0,815	€ 0,790	€ 1,032
ab 150 m ² verbaute Fläche (siehe Erklärung Seite 14)	€ 0,540	€ 0,707	€ 0,682	€ 0,890
Frei gewählte Versicherungssumme bei Unterschreitung der Berechnungsgrundlage pro m ² : kein Unterversicherungsverzicht	€ 0,757	€ 0,982	-	-

BERECHNUNGSGRUNDLAGE PRO m²

Gebäudebeschreibung für Ein- und Zweifamilienhäuser, Ausstattung gehoben	mit Keller	ohne Keller
Ebenerdige Häuser ohne ausgebaute Mansarde	€ 3.100	€ 2.400
Ebenerdige Häuser mit ausgebaute Mansarde	€ 4.200	€ 3.500
Einstöckige Häuser ohne ausgebaute Mansarde	€ 4.500	€ 3.800
Einstöckige Häuser mit ausgebaute Mansarde	€ 5.600	€ 4.900
Zweistöckige Häuser	€ 5.900	€ 5.200
Nebengebäude ab 35 m ² (z.B. Gartenhütten, freistehende Garagen, ...)	€ 1.500	€ 800

BERECHNUNGSGRUNDLAGE PRO m²

Gebäudebeschreibung für Ein- u. Zweifamilienhäuser, Ausstattung gehoben plus	mit Keller	ohne Keller
Ebenerdige Häuser ohne ausgebaute Mansarde	€ 3.600	€ 2.800
Ebenerdige Häuser mit ausgebaute Mansarde	€ 4.900	€ 4.100
Einstöckige Häuser ohne ausgebaute Mansarde	€ 5.200	€ 4.400
Einstöckige Häuser mit ausgebaute Mansarde	€ 6.500	€ 5.700
Zweistöckige Häuser	€ 6.800	€ 6.000
Nebengebäude ab 35 m ² (z.B. Gartenhütten, freistehende Garagen, ...)	€ 1.800	€ 1.000

Zusatzdeckungen gegen Mehrprämie	Jahresprämie
Gesamtfläche aller Nebengebäude bis 50 m ² mitversichert: Schadensuchkosten bei einem nicht entschädigungspfl. Schaden a. d. versicherten Rohren bis € 400,-; Verstopfungen der Ableitungsrohre innerh. des Grundstückes; Optische Schäden durch Hagel bis € 5.000,- auf „Erstes Risiko“ (SB: 10%); Erhöhung der Versicherungssumme bei der Haus- und Grundbesitzhaftpflicht auf € 5.000.000,- Versicherungssumme	Premium € 50,00
Heizungskasko: Höchsthaftungssumme € 11.000,-, SB 5% des ersatzfähigen Schadens mind. € 350,-	€ 157,50
Swimmingpoolpaket: Versicherungssumme: € 25.000,- Versicherungssumme: € 100.000,-	€ 110,00 € 170,00

Die selbe Sprache sprechen ...

WOHNNUTZFLÄCHE

Als Wohnnutzfläche gilt die gesamte Bodenfläche einer Wohnung einschl. Hobby- und Wellnessräume, abzüglich Wandstärke und der im Verlauf der Wände befindlichen Durchbrechungen (Ausnehmungen). Ein Wintergarten, eine Loggia und verbaute Balkone (die als Wohnraum genutzt werden) sind bei der Fläche ebenfalls zu berücksichtigen! Keller und Dachbodenräume, soweit sie ihrer Ausstattung nach nicht für Wohnzwecke geeignet sind, Treppen sowie für landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke spezifisch ausgestattete Räume innerhalb der Wohnung sind bei der Berechnung der Nutzfläche nicht zu berücksichtigen (außer die Einrichtung des Büros oder der Ordination soll mitversichert werden).

NEBENGEBÄUDE

Nebengebäude sind Gebäude, welche nicht zum Wohnen geeignet sind und dem Versicherungsnehmer zu privaten Zwecken dienen.

VERBAUTE FLÄCHE

Länge x Breite des Gebäudes ergibt die verbaute Fläche des Gebäudes (Wintergärten, verbaute Balkone sind bei der Berechnung zu berücksichtigen; Außenstiegen, Balkone, Terrassen werden nicht mitgerechnet).

VERSICHERUNGSSUMME

Ist jener Wert, dem die zu versichernde Sache zum Neuwert entsprechen sollte.

AUF ERSTES RISIKO

„Auf Erstes Risiko“ bedeutet, dass bei einem auf-tretenden Schaden die volle Entschädigung bis zum versicherten Wert ohne Einwand der Unterversicherung erbracht wird.

UNTERVERSICHERUNG

Sollte die im Versicherungsvertrag vereinbarte Versicherungssumme zum Schadenzeitpunkt geringer sein als der tatsächliche Wert der versicherten Sache, liegt eine Unterversicherung vor. Die Schadensleistung durch den Versicherer verringert sich im Verhältnis des tatsächlichen Wertes zur Versicherungssumme.

Achtung: Rechnen Sie bitte genau! Stellt sich im Schadenfall heraus, dass die Quadratmeteranzahl und/oder die Ausstattungskategorie unrichtig ist, dann wird nur der entsprechende Anteil des Schadens ersetzt. Schutz vor Unterversicherung wird schriftlich garantiert – die Vereinbarung der Wertanpassung ist obligatorisch!

NEUWERT

Begriff in der Sachversicherung. Es wird jener Betrag ersetzt, der aufgewendet werden muss, um eine versicherte Sache neu zu beschaffen.

HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Versicherungssumme 2 Mio. Privat-, Haus- und Grundbesitzhaftpflichtversicherung; Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) sieht in Haftungsfragen keine Begrenzungen vor. Denn vielleicht wird irgendwann einmal ein Mensch durch Sie ungewollt verletzt – und dann klettern die Kosten oft in astronomische Höhen. Und abgesehen von den Behandlungskosten für Ärzte oder Krankenhäuser, welche die Krankenkasse des Geschädigten von Ihnen zurück verlangt, werden oft noch zusätzliche Schadenersatzzahlungen fällig. Im schlimmsten Fall bedeutet das die Zahlung einer lebenslangen Rente – im besten Fall müssten Sie „nur“ ein hohes Schmerzensgeld bezahlen.

GROBE FAHRLÄSSIGKEIT

Grob fahrlässig ist ein Verhalten, das ein sorgfältiger Mensch in derselben Situation keinesfalls zeigen würde.

Zum Beispiel:

A verließ die Wohnung, nachdem auf dem Elektroherd eine Pfanne, in der sich Öl und Speisen befanden, zu erhitzen begonnen hatte, ohne den Elektroherd wieder abzudrehen, weil eine Nachbarin aufgeregt mitgeteilt hatte, dass ein Wasserhahn wieder tropfe.

A drehte in der Wohnung der Nachbarin das Wassersperrventil ab und nahm sodann eine Einladung zum Kaffeetrinken an. Dabei hielt sich A etwa zwanzig Minuten bei der Nachbarin auf. Mittlerweile hatten die in der Pfanne befindlichen Speisen zu brennen begonnen, wodurch die über dem Elektroherd angebrachte Dunsthaube ebenfalls Feuer fing und sich der Brand auf die gesamte Kücheneinrichtung ausdehnte.

SENGSCHADEN

Als Sengschaden bezeichnet man einen lokal begrenzten, durch Hitze, aber ohne Brand oder Feuer entstandenen Schaden. Ursachen sind beispielsweise glimmende Zigarettenasche, glühende Kohlestücke oder die Hitze von Beleuchtungskörpern.

OPTISCHE SCHÄDEN DURCH HAGEL

In Erweiterung der Allgemeinen Bedingungen für die Sturmversicherung werden optische Schäden durch Hagel an den nachstehenden Baubestandteilen und an nachstehendem Gebäudezubehör ersetzt: Außenfensterbänke und Verblechungen von Fenster- und Tür-laubungen, Rollläden, Außenjalousien, Außenraffstores. Als optische Schäden gelten Schäden an den oben genannten versicherten Sachen ohne Auswirkung auf die Funktionsfähigkeit, welche nachweisbar im Zusammenhang mit Hagel aufgetreten sind.

... so schaffen wir Klarheit

muki Versicherungen – die bunte Vielfalt für Ihr Leben

Was immer Sie in Ihrem Leben vorhaben,
Sie haben mit Sicherheit mehr davon.
Wir von muki sind für Sie da.
Persönlich oder unter **www.muki.com**

GESUNDHEIT

Gesundheitsvorsorge
Einfach gut für heute
und morgen

UNFALL

Unfall-Exklusivschutz
Bestens geschützt

FAMILIE

FamilyPlus
Die Familienversicherung
mit BegleitkostenPlus

RECHT

Rechtsschutz
Damit Sie auf Ihr
Recht pochen können

KFZ

Kfz-Versicherung
Bestens unterwegs

BETRIEB

Unternehmerschutz
Sicherheit für gute
Betriebsergebnisse



Gut zu wissen: Nah dran, schnell dabei

muki
VERSICHERUNGSVEREIN AUF
GEGENSEITIGKEIT - ZENTRALE

4820 Bad Ischl, Wirerstraße 10
Telefon: 05 0665-1000
Fax DW: -4200
versicherung@muki.com

ÖFFNUNGSZEITEN
(für alle Büros)

Montag bis Donnerstag: 8 – 16 Uhr
Freitag: 8 – 14 Uhr

BÜROS

- **4802 Ebensee, Rindbachstraße 15**
Telefon: 05 0665-1503, Fax DW: -3503
- **4840 Vöcklabruck, Linzerstraße 61 (Leiner-Kreuzung/muki Toys & more)**
Telefon: 05 0665-1510, Fax DW: -3515
- **8020 Graz, Bahnhofgürtel 77 - 79/EG (Welcome Tower)**
Telefon: 05 0665-1540, Fax DW: -3545
- **1050 Wien, Hamburger Straße 10/5**
Telefon: 05 0665-1550, Fax DW: -3555

KFZ-ZULASSUNGSSTELLEN

- **1050 Wien, Hamburger Straße 10/5**
Telefon: 05 0665-5510, Fax DW: -4510
zulassungsstelle.wien@muki.com
- **2231 Strasshof an der Nordbahn, Hauptstraße 260 TOP 2**
Telefon: 05 0665-2970, Fax DW: -3970
zulassungsstelle.strasshof@muki.com
- **2322 Deutsch-Wagram, Hauptstraße 24**
Telefon: 05 0665-2950, Fax DW: -3950
zulassungsstelle.deutsch-wagram@muki.com
- **4824 Gosau, Kirchenstraße 52**
Telefon: 05 0665-2960, Fax DW: -3940
zulassungsstelle.gosau@muki.com
- **7350 Oberpullendorf, Eisenstädter Straße 3**
Telefon: 05 0665-2960, Fax DW: -3960
zulassungsstelle.oberpullendorf@muki.com
- **8111 Judendorf-Straßengel, Gratweiner Straße 15**
Telefon: 03124-543330, Fax: 03124-543333
zulassungsstelle.gratwein-strassengel@muki.com
- **8501 Lieboch, Packerstraße 62**
Telefon: 03136-63336, Fax DW: -3
zulassungsstelle.lieboch@muki.com