

# Wahlarzt Ambulant

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

MuKi Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Österreich  
Produkt: Ambulante Heilkostenversicherung

**muki**<sup>®</sup>

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung.

Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie

- im Versicherungsantrag,
- in der Versicherungspolize und
- in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Versicherung handelt es sich: Ambulante Heilkostenversicherung



### Was ist versichert?

- ✓ Ambulante ärztliche Heilbehandlungen
- ✓ Hebammenhilfe
- ✓ Ärztlich verordnete Heil- und Sehbehelfe z.B. Brillen oder Kontaktlinsen, Hörgeräte, Gehhilfen
- ✓ Ärztlich verordnete Arznei- und homöopathische Mittel
- ✓ Ärztlich verordnete Behandlungen im Rahmen der physikalischen Therapie
- ✓ Psychotherapie
- ✓ Vorsorgeuntersuchungen
- ✓ Ergotherapie
- ✓ Logopädie
- ✓ TCM
- ✓ Akupunktur
- ✓ Impfungen (ausgenommen Reiseimpfungen)
- ✓ Rezeptgebühren



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosmetische Behandlungen und Produkte
- ✗ Zahnmedizinische und kieferorthopädische Behandlungen
- ✗ Heilmassagen
- ✗ Nahrungsergänzungsmittel
- ✗ Maßnahmen/Mittel zur Empfängnisverhütung



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Höchstbeträge je Versicherungsjahr, Behandlung und Leistungsart
- ! Wartezeiten für bestimmte Leistungen
- ! Tarifabhängige Leistungsarten



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Österreichweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Der muki VVaG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Vor allem sind alle Fragen im Antragsformular vollständig und ehrlich zu beantworten.
- Bis zu dem Tag, an dem Sie die Polize erhalten, informieren Sie den muki VVaG schriftlich, wenn sich etwas ändert, z.B. über gesundheitliche Beeinträchtigungen, Erkrankungen, Behandlungen, Schwangerschaft.
- Die Prämien sind fristgerecht im Vorhinein zu bezahlen.
- Sie melden dem muki VVaG einen Versicherungsfall so schnell wie möglich.
- An der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken, z.B. sind Rechnungen, ärztliche Unterlagen und Untersuchungsergebnisse an den muki VVaG zu übermitteln.
- Wichtige Änderungen, z.B. eine Adressänderung, eine Änderung der Sozialversicherung, der Abschluss einer weiteren Krankenversicherung oder die Kostenerstattung von dritter Seite – etwa durch die Sozialversicherung, sind bekanntzugeben.



### Wann und wie zahle ich?

**Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich.

**Wie:** z.B. mit Zahlschein oder Einzugsermächtigung (SEPA-Mandat) – wie vereinbart.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

**Ende:** Der Versicherungsschutz gilt lebenslang. Er endet erst durch Kündigung, Erlöschen der gesetzlichen österreichischen Pflichtversicherung oder Tod.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss vom Vertrag zurücktreten.
- Danach können Sie den Vertrag erst wieder zum Ende des 3. Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.
- Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.