



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tierkrankenversicherung

	Smart	Best	Optimum
Allgemein			
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach Honorarordnung ¹ inkl. anfallender Zuschläge für Notfälle		✓	
Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen		8 Jahre	
Selbstbeteiligung (SB) je Versicherungsjahr - für Hunde - für Katzen	350 EUR 300 EUR	250 EUR 200 EUR	Ohne Ohne
Freie Tierarzt- und Spitalwahl		✓	
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten		Je Aufenthalt bis 12 Monate, weltweit	
Vertragsbedingungen			
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres		✓	
Leistungsgarantie (Bedingungs-Update-Garantie): künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch		✓	
Generelle Wartezeit (bei Krankheit und Unfall)		1 Monat	
Leistungen bei Operationen und Heilbehandlungen			
Jahreshöchstschädigung gesamt für Hunde und Katzen	2.500 EUR	5.000 EUR	Unbegrenzt
Diagnostik: sämtliche Untersuchungen zur Diagnosestellung		✓	
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)		✓	
Medikamente und Verbrauchsmaterialien		✓	
Rassespezifische Erkrankungen, z. B. Ellbogen-/Hüftgelenksdysplasie		✓	
Unterbringung nach einer Operation im Tierspital		Ohne zeitliche Begrenzung	
Nachbehandlungen nach einer Operation		Ohne zeitliche Begrenzung	
Vorsorgemaßnahmen wie z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen und Wurmkuren		✓	
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation		✓	
Physiotherapie und Osteopathie nach einer Operation		✓	
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel		Bis 500 EUR ²	
Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation		✓	
Unterbringung des Tieres bei Spitalaufenthalt des Besitzers		Bis 30 Tage	
Zahnbehandlungen			
Zahnextraktion und Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Füllungen		✓	
Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien		✓	
Zahnreinigung, Zahnsteinentfernung und Zahnsanierung		✓	

¹Wir erstatten entsprechend der Honorarordnung der österreichischen Tierärztekammer in der zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles gültigen Fassung.

Andere Gebührenordnungen und freie Vereinbarungen sind nur bis zur Höhe der Kosten laut Verlautbarungen der österreichischen Tierärztekammer erstattungsfähig.

²Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation der Tierkrankenversicherung Austria, Jänner 2024.