



Mit dem Inkrafttreten der EU-Versicherungsvertriebsrichtlinie im Februar 2016 wird bei Neuentwicklungen und wesentlichen Änderungen von Versicherungsprodukten grundsätzlich ein Freigabeverfahren durchgeführt. Im Rahmen dieses Verfahrens bestimmt die HanseMerkur im Einklang mit ihrer Vertriebsstrategie geeignete Zielmärkte und bewertet auch die jeweiligen Risiken.

Das neue Produkt *Tierkrankenversicherung Austria Jänner 2024* hat das Produktfreigabeverfahren im August 2023 erfolgreich durchlaufen. Nach Einschätzung der HanseMerkur können durch das neue Produkt keine Interessenkonflikte und damit Nachteile für den Versicherungsnehmer entstehen.

Ermittelter Zielmarkt

Für wen ist das Produkt besonders geeignet?

Der Zielmarkt der Tierkrankenversicherung Austria Jänner 2024 umfasst Halter von Hunden und Katzen, die ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben und die Gesundheitskosten für ihr Haustier absichern wollen.

Besonders geeignet ist die Tierkrankenversicherung Austria Jänner 2024 für Familien mit Kindern, Paare ohne Kinder mit Hund (wohnhafte in einer Landeshauptstadt oder Wien), Singles in Etagenwohnung mit Katze (wohnhafte in einer Landeshauptstadt oder Wien), Jäger sowie ältere Menschen ab 65 Jahre.

Kein geeigneter Zielmarkt

Wer sollte das Produkt nicht abschließen?

Das Produkt Tierkrankenversicherung Austria Jänner 2024 ist grundsätzlich nicht für die Absicherung folgender Kundengruppen geeignet:

- Personen, die ihren Wohnsitz außerhalb Österreichs haben,
- Personen, deren Haustier nicht gesund ist,
- Personen, deren Haustier bereits einmal oder mehrfach in der letzten Zeit operiert werden musste,
- Personen, die ihren Hund nicht mit Tätowierungsnummer oder Chip gekennzeichnet haben,
- Personen, deren Haustier die Altersgrenzen überschritten hat.

Gestaltungsmöglichkeiten

Wie kann der individuelle Bedarf abgesichert werden?

Es handelt sich hierbei um eine Krankenversicherung für Haustiere (Hunde und Katzen). Diese schützt vor den finanziellen Folgen aufgrund einer veterinärmedizinisch notwendigen Heilbehandlung, Diagnostik, Operation oder Nachbehandlung nach einer Operation des versicherten Tiers. Leistungen werden erbracht, sofern Unfälle, Krankheiten oder Fehlentwicklungen vorliegen. Kosten für Vorsorgemaßnahmen oder Zahnbehandlungen werden ebenfalls übernommen. Tierarztvergütungen werden gemäß der in der Verlautbarung (Honorarordnung) der österreichischen Tierärztekammer für tierärztliche Leistungen vorgeschriebenen Stundensätze erstattet. Das schließt Kosten für Telemedizin ein, sofern diese durch einen Tierarzt durchgeführt wird. Mitversichert sind rassespezifische Erkrankungen. Letzteres gilt auch grundsätzlich bei Fehlentwicklungen. Kosten für Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel werden erstattet bis 500 EUR für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit.

Für das Produkt werden 3 Produktlinien angeboten (Smart, Best, Optimum).

Pro Versicherungsjahr ergeben sich je nach Tierart für die einzelnen Produktlinien folgende Selbstbehalte:

	Smart	Best	Optimum
für Hunde	350 EUR	250 EUR	ohne
für Katzen	300 EUR	200 EUR	ohne

Für die einzelnen Produktlinien werden Jahreshöchstentschädigungen wie folgt vereinbart:

	Smart	Best	Optimum
für Hunde und Katzen	2.500 EUR	5.000 EUR	unbegrenzt

Diese Summe stellt die maximale Leistung für alle im jeweiligen Versicherungsjahr aufgetretenen Versicherungsfälle dar.



Risiken, Kosten, Steuern

Worauf ist noch zu achten?

Die mit dem Produkt verbundenen Risiken für den Versicherungsnehmer ergeben sich aus dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, den Versicherungsbedingungen und dem Antrag. Die Abschluss-, Vertriebs- und Verwaltungskosten sind in die Beiträge eingerechnet und werden nicht gesondert ausgewiesen. Die von der HanseMerkur angebotenen Versicherungsprodukte enthalten die jeweils in Österreich gültige Versicherungssteuer.

Vertriebsstrategie

Wer kann das Produkt erklären und vermitteln?

Für das Produkt wird der Vertrieb überwiegend über Makler durchgeführt. Zusätzlich sollen die Vertriebspartner der Merkur-Versicherung das Produkt verkaufen. Online-Geschäft bzw. der Abschluss über Portale ist als nachrangig anzusehen.

Detailinformationen

Wo kann man nähere Informationen zum Produkt erhalten?

Weitere Informationen und technische Details können der mitgelieferten Annahmerichtlinie, der Kundeninformation Tierkrankenversicherung Austria Jänner 2024 und der Leistungsübersicht entnommen werden.