



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tier-OP Versicherung

	Komfort	Premium	Premium plus
Allgemein			
Jahreshöchstentschädigung für Operationen aufgrund von Krankheit, Unfall oder Fehlentwicklung	2.500,- EUR	5.000,- EUR	Unbegrenzt
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach Honorarordnung ¹ inkl. anfallender Zuschläge für Notfälle	✓	✓	✓
Selbstbeteiligung (SB) pro Versicherungsfall	20 %	20 %	20 %
Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
Freie Tierarzt- und Spitalwahl	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	✓	✓
Telemedizin	✓	✓	✓
Leistungen			
Chirurgischer Eingriff (die Haut und das darunterliegende Gewebe werden mehr als punktförmig durchtrennt)	✓	✓	✓
Wundversorgung durch Nähen	✓	✓	✓
Minimalinvasiver Eingriff (Operation mit Endoskop)	✓	✓	✓
Erweiterter Unfallbegriff: Verschlucken von Fremd-/Schadkörpern und Vergiftungen gelten als Unfall	✓	✓	✓
Kastration oder Sterilisation, medizinisch indiziert	✓	✓	✓
Kastration oder Sterilisation, unabhängig von medizinischer Indikation	Nicht versichert	Nicht versichert	Einmalig 100,- EUR
Operationen bei besonderen Erkrankungen/Diagnosen ² , z. B. Ellbogen- und Hüftgelenkdysplasie (ED + HD)	Nicht versichert	5.000,- EUR ³	Unbegrenzt
Diagnostik/Untersuchungen vor der OP inkl. bildgebender Verfahren (z. B. Röntgen, MRT, CT), Laboruntersuchungen und Biopsie	Kosten für letzten Behandlungs-/Untersuchungstag und OP-Tag	Kosten für letzten Behandlungs-/Untersuchungstag und OP-Tag	Kosten für letzten Behandlungs-/Untersuchungstag und OP-Tag
Unterbringung in Tierspital nach der OP	15 Tage	30 Tage	60 Tage
Nachbehandlung nach der OP	15 Tage	30 Tage	60 Tage
Medikamente und Verbrauchsmaterialien nach der OP	15 Tage	30 Tage	60 Tage
Physiotherapie, Osteopathie und Chiropraktik nach der OP	15 Tage	30 Tage	60 Tage
Alternative Behandlungsmethoden nach der OP, z. B. Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	Nicht versichert	30 Tage	60 Tage
Hilfsmittel (z. B. Orthesen, Gehhilfen, Tragevorrichtungen, Halskragen)	Nicht versichert	250,- EUR ³	250,- EUR ³
Prothesen und Implantate (z. B. Hüftgelenk, Metallplatte)	Nicht versichert	500,- EUR ³	500,- EUR ³
Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nicht versichert	Nicht versichert	

	Komfort	Premium	Premium plus
Reisen			
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	3 Monate, weltweit	6 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	Nicht versichert	500,- EUR	1.000,- EUR
Übernahme der Rücktransportkosten für das Tier, sofern OP im Ausland nicht möglich	Nicht versichert	500,- EUR	500,- EUR
Wartezeiten			
Allgemeine Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Wartezeit bei Unfällen	Keine	Keine	Keine
Wartezeit bei besonderen Erkrankungen/Diagnosen ²	Nicht versichert	12 Monate	6 Monate
Wartezeit für Prothesen, Implantate, Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nicht versichert	12 Monate	12 Monate
Anrechnung Wartezeiten bei nahtloser Vorversicherung bei der HanseMerkur	✓	✓	✓
Garantien			
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers ab dem 2. Versicherungsjahr	✓	✓	✓
Bedingungs-Update-Garantie (Innovationsgarantie): Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	✓	✓
Optionaler Zahnbaustein			
Zahn: u. a. Zahnextraktion, Wurzelbehandlung, Zahnfüllung, Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Nicht abzuschließen	Optional abzuschließen	Optional abzuschließen

¹ Wir erstatten entsprechend der Honorarordnung der Österreichischen Tierärztekammer in der zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles gültigen Fassung.

Andere Gebührenordnungen und freie Vereinbarungen sind nur bis zur Höhe der Kosten laut Verlautbarungen der Österreichischen Tierärztekammer erstattungsfähig.

² Eine vollständige Übersicht über besondere Erkrankungen/Diagnosen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kundeninformationen.

³ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-OP Versicherung Austria, Juni 2026.

HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG

Dannebergpl. 19
1030 Wien

Telefon: +43 1 4360168

info@hansemerkur.at
www.hansemerkur.at