

**muki®**

# HAUSHALTSVERSICHERUNG STANDARD



**ANTRAG**

Stand 05/2021



[www.muki.com](http://www.muki.com)

Vermittler Nr: .....

laufende Provision  Einmalprovision

- Haushalt/Zweitwohnsitz
- Haushaltsversicherung



muki versicherungsverein auf gegenseitigkeit  
 a-4820 bad ischl, wirerstraße 10  
 tel +43 (0)5 0665 - 1000, fax dw - 3400  
 dvr 2110857, fn 251897m, www.muki.com

## muki Haushalt Standard mit Unterversicherungsverzicht und Wertanpassung

Antrag nach den derzeit geltenden Allgemeinen Bedingungen und Besonderen Bedingungen.

Beginn	Ablauf	Polizzenummer	Polizzenummer
--------	--------	---------------	---------------

**VERSICHERUNGSNEHMER**  Neukunde  Ersatzvertrag Staatsangehörigkeit ..... SV-Nr .....

Familiename, Titel, Vorname		<input type="checkbox"/> männl. <input type="checkbox"/> weibl.	Straße, Hausnummer		
Postleitzahl	Ort	Geburtsdatum	Beruf	E-Mail	Tel. - Nr.

**RISIKOANSCHLUSSE**  **INKASSOANSCHLUSSE** Nur ausfüllen, wenn von Adresse abweichend; Zutreffendes ankreuzen.

Straße, Hausnummer	Postleitzahl	Ort
--------------------	--------------	-----

**PRÄMIENZAHUNG** Gewünschte Zahlungsart angeben.

Erlagschein  Einzugsermächtigung  monatlich/nur mit Einzugsermächtigung  vierteljährlich  halbjährlich  jährlich

Kontoinhaber:  Versicherungsnehmer  abw. Name & Anschrift .....

..... Geb.Datum..... IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

| Länder-Code | Prüf-Ziffer | Bankleitzahl | Kontonummer |

Ich (Wir) ermächtige(n) den muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Zahlungen von meinem (unseren) Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise(n) ich (wir) mein (unser) Kreditinstitut an, die vom muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit auf mein (unser) Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich (Wir) kann (können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Datum der Belastung, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unseren) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**ALLGEMEINE ANGABEN**

Wurde dem Antragsteller bereits eine Haushaltsversicherung abgelehnt, gekündigt oder einvernehmlich aufgelöst?  
 nein  ja Grund der Ablehnung/Kündigung: \_\_\_\_\_ Unternehmen: \_\_\_\_\_

Haben sich zu den beantragten Risiken in den letzten zwei Jahren Schäden ereignet?  nein  ja

Datum	Ursache	Entschädigung durch	Betrag
Bestehen unbehobene Schäden am Hausrat? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, Welche: _____			

Besteht oder bestand für die beantragten Risiken eine Versicherung?  nein  ja Unternehmen: \_\_\_\_\_

Betreiben Sie an der Risikoadresse eine Landwirtschaft oder ein Gewerbe?  nein  ja

Ist die Risikoadresse ganzjährig von Einsatzfahrzeugen über eine Straße erreichbar?  nein  ja

Befindet sich die Risikoadresse außerhalb des Ortsgebietes?  nein  ja

Befindet sich die zu versichernde Sache in einem durch nachstehende Ereignisse gefährdeten Gebiet? Hochwasser / Überschwemmung  nein  ja  
 Erdbeben / Vermurung  nein  ja Lawinen / Lawinenluftdruck  nein  ja Gebirgslage / Gipfel / Berggrücken  nein  ja

Waren Sie von einem der folgenden Katastrophenschäden schon betroffen?  nein  ja  
 Hochwasser/Überschwemmung, Kanalrückstau und Ansteigen des Grundwasserspiegels infolge außergewöhnlicher Witterung, Lawinen/Lawinenluftdruck, Vermurung, Erdbeben

Hat die versicherte Person ihren Hauptwohnsitz im Ausland?  nein  ja

# muki STANDARD Haushaltsversicherung

mit Wertanpassung – ohne Unterversicherung

	Jahresbruttoprämie
<b>Ausstattung der Wohnung</b> <b>Berechnungsgrundlage € 1.300,- / m<sup>2</sup></b>	Versicherungssumme
Wohnnutzfläche: ..... m <sup>2</sup> x Berechnungsgrundlage ..... /m <sup>2</sup> = .....  individuelle Anpassung auf .....	
<b>Der Prämienatz beträgt 1,0504 ‰ der ermittelten Versicherungssumme.</b>	
Pro € 1.000,- Versicherungssumme ..... x Berechnungsgrundlage ..... €	€ .....
<b>Befindet sich die Wohnung in einem ständig bewohnten (mind. 270 Tage) Gebäude?</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Nicht ständig bewohnte Gebäude außerhalb des verbauten Ortsgebietes	
ohne Sicherung Zuschlag 100 %	€ .....
mit Sicherung Zuschlag 70 % auf die Tarifprämie	€ .....
<input type="checkbox"/> Einfamilien- <input type="checkbox"/> Zweifamilien- <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus	
<input type="checkbox"/> <b>Ausschluss Glasbruchrisiko: Prämiennachlass von 10 %</b> auf die Tarifprämie	- € .....
<input type="checkbox"/> <b>VSÖ-geprüfte Alarmanlage: Prämiennachlass von 10 %</b> auf die Tarifprämie	- € .....
<b>Prämiensumme</b>	€ .....
<b>Gesamt-Jahresbruttoprämie Haushaltsversicherung inkl. Vers. Steuer</b>	€ .....
<b>Gesamt-Jahresbruttoprämie abzüglich 20% Rabatt für Selbstbehaltvariante** inkl. Vers. Steuer</b>	€ .....
<b>Gesamt-Jahresbruttoprämie Haushaltsversicherung inkl. Vers. Steuer</b>	€ .....

# muki Haushaltsversicherung

## LEISTUNGSUMFANG

<b>MUKI HAUSHALTSVERSICHERUNG STANDARD</b> <b>LEISTUNGSUMFANG</b>	VERSICHERUNGSSUMMEN in €
	<i>Standard</i>
Folgeschäden durch Feuer-, Sturm- u. Leitungswasserschäden am Wohnungsinhalt	✓
Einbruchdiebstahl, einfacher Diebstahl, Beraubung	✓
Privathaftpflicht mit weltweiter Deckung, Pauschalversicherungssumme	2.000.000,-
Neuwertentschädigung (ausgenommen Privathaftpflichtversicherung)	✓
Entsorgungskosten, Problemabfall (Feuer, Sturm, Leitungswasser) bis	10 % VS
Mehrkosten aus Anmietung einer Ersatzwohnung max. 12 Monate nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	11.000,-
Wiederbeschaffung von Dokumenten nach einem ersatzpflichtigen Schaden bis	500,-
Mehraufwendungen ab einem ersatzpflichtigen Schadensfall von € 7.400,- bis	370,-
Schlossänderungskosten bis	750,-
Beschleunigte Akontozahlung bei Großschäden	✓
Wohnungsinhalt studierender Kinder am Studienort innerhalb Europas bis	10 % VS
Inhalt von Tiefkühlbehältern (Verderb infolge von Funktionsfehlern sowie durch Ausfall des Netzstromes) bis	100,-
Indirekter Blitzschlag zum Neuwert	✓
Private Computer, auch teilweise beruflich genutzt	✓
Verpuffungsschäden in Kachelöfen auf „Erstes Risiko“ (subsidiär) bis	3.500,-
Brandherd gilt bei einem ersatzpflichtigen Feuerschaden als mitversichert Pauschalversicherungssumme bis	1.000,-
Balkonblumen (Sturm) sind auf „Erstes Risiko“ mitversichert bis	370,-
Schäden durch Regen, Schmelz- und Schneewasser bis	3.700,-
Naturkatastrophen wie Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen, Lawinenluftdruck, Grundwasseranstieg, Vermurungen, Erdbeben bis	7.400,-
Vandalismusschäden	✓
Sachbeschädigung im Zuge eines Beraubungsdeliktes bis	3.700,-
Verlust von Sachen des Wohnungsinhaltes (exkl. Geldwert u. Schmuck) bei Einbruch in Garderobenkästen oder Kfz bis	375,-
Kommerzielle Einrichtungen	✓
Rollstühle und Kinderwagen in Europa	✓
Spielgeräte im Freien, am Versicherungsgrundstück u. Stiegenhaus bis	500,-
Telefonmissbrauch im Zusammenhang mit einem gedeckten Einbruchschaden bis	740,-
Beschädigung von kurzfristig (max. 1 Monat) gemieteten Räumen und Inventar	✓
Benutzungsschäden an fremdem, nicht entliehenem oder verwahrtem Eigentum, Tätigkeitsschäden	✓
Kein Verwandtenausschluss (ausgen. im gemeinsamen Haushalt lebende Personen)	✓
Schäden durch Verunreinigungen von Erdreich und Gewässern durch die von Heizöl bis 500 Liter bis	75.000,-
<b>Glasbruch:</b> Kochfelder (Ceran- und Induktionsfelder) ohne Kostenbegrenzung, Glasscheiben, Gebäude- und Balkonverglasung bis zu einem Ausmaß von	5 m <sup>2</sup>
<b>Grobe Fahrlässigkeit:</b> Schadenübernahme in den Sparten Feuer, Leitungswasser und Sturm. Gesamtleistung bis	max. 50 % d. Versicherungssumme
<b>Grenzbeträge in Möbelstücken oder Mauersafes ohne Panzerung</b> (Erhöhung nur möglich für ständig bewohnte Gebäude innerhalb und außerhalb des verbauten Ortsgebiets):	
Bargeld, Valuten, Einlagebücher ohne Klausel bis	1.000,-
Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis	8.100,-
In feuerf. Geldschrank (mind. 100 kg): Bargeld, Valuten, Einlagebücher o. Klausel, Schmuck, Edelsteine, Briefmarken- und Münzsammlungen bis	10.000,-

## Besondere Hinweise und Bestimmungen

**Polizzenmindestprämie:** Die Polizzenmindestprämie beträgt € 49,- (Jahresprämie)

**\*\*Selbstbehalt:** Gegen einen Prämiennachlass von 20 % auf die Gesamtpremie kann ein Selbstbehalt in Höhe von € 200,- pro Schadensfall und für sämtliche Schäden in der Haushaltversicherung vereinbart werden.

**Sofortschutz (Vorläufige Deckung)** Die Vorläufige Deckung beginnt mit Zugang des vollständig ausgefüllten Antrages (insb. vollständige Beantwortung der Fragen unter „Allgemeine Angaben“) in der Zentrale von muki, jedoch nicht vor dem im Antrag angegebenen Versicherungsbeginn; diese endet mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages oder der Ablehnung des Antrages, längstens jedoch nach Ablauf von 6 Wochen ab Antragstellung. Es gelten in der Haushaltversicherung die Deckungssummen in Höhe der Versicherungssumme.

Diese Versicherungssummen beziehen sich auf Haushalte in Österreich. Sollte eine der Versicherungssummen überschritten werden oder bei und Haushalten außerhalb Österreichs oder bei Anträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als einem Jahr besteht für den ganzen Vertrag kein Sofortschutz. Der beantragte Versicherungsschutz beginnt erst mit Zustandekommen des Vertrages (durch Zugang der Police oder einer gesonderten Annahmeerklärung des Versicherers), jedoch nicht vor dem beantragten Versicherungsbeginn.

**Vom Sofortschutz ausgeschlossen** sind Schäden aus der Sparte „Naturkatastrophenschutz“. Hier gilt eine 14-tägige Wartefrist ab Beginn als vereinbart.

**Angaben zum Antrag:** Versicherungsanträge sowie sämtliche Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherten müssen schriftlich erfolgen. Abmachungen und Erklärungen sind für den Versicherer nur verbindlich, wenn sie schriftlich ausgefertigt und von einer Verwaltungsstelle des Versicherers rechtsgültig gezeichnet werden. Vor Zustandekommen des Versicherungsvertrages besteht kein Versicherungsschutz.

**Vorvertragliche Anzeigepflicht:** Der Antragsteller und gegebenenfalls die zu versichernden Personen sind gemäß § 16 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verpflichtet, die Fragen nach den gefahrenerheblichen Umständen richtig und vollständig zu beantworten. Unvollständige oder unrichtige Angaben hindern die muki Versicherung, die von ihr zu übernehmende Gefahr richtig einzuschätzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Pflicht kann die muki Versicherung vom Vertrag zurücktreten oder ihn anfechten und gegebenenfalls die Leistung verweigern.

**Zahlungsverzug:** Gerät der Versicherungsnehmer mit der Erfüllung einer fälligen Zahlungspflicht schuldhaft in Verzug, so ist er zum Ersatz der Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe sowie zum Ersatz der notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen verpflichtet, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

### Einwilligung zur Ermittlung, Übermittlung und sonstigen Verwendung von Daten:

Der Antragsteller und gegebenenfalls die zu versichernden Personen willigen ausdrücklich ein, dass Personenidentifikations- und Versicherungsfalldaten zum Zweck der Antragsbearbeitung, Risikoprüfung, Polizzierung, Vertragsverwaltung, Bearbeitung von Leistungsfällen, der umfassenden Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten sowie für statistische Auswertungen von der muki Versicherung verwendet und zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen an andere die Personen- oder Schadenversicherung betreibenden Versicherungsunternehmen weitergeleitet und von diesen an die muki Versicherung übermittelt werden. Der Antragsteller und gegebenenfalls die zu versichernden Personen willigen weiters ein, dass die muki Versicherung Personalidentifikations- und Vertragsdaten zu ihrer Betreuung und Beratung auch hinsichtlich anderer Produkte verwendet.

**Der Antragsteller und gegebenenfalls die zu versichernden Personen können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.**

**Rücktrittsrecht nach § 3 Konsumentenschutzgesetz:** Der Antragsteller, für den die beantragte Versicherung nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört, ist – sofern der Antrag außerhalb der vom Versicherer dauernd benutzten Räume unterfertigt wurde – berechtigt, von seinem Versicherungsantrag oder vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden; der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform; es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb des genannten Zeitraumes abgesendet wird. Das Rücktrittsrecht steht dem Antragsteller jedoch nicht zu, wenn er die geschäftliche Verbindung zwecks Schließung des Vertrages selbst angebahnt hat.

### Belehrung über das Rücktrittsrecht:

1. Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
2. Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Police bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
3. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: MuKi Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Wiernerstraße 10, 4820 Bad Ischl. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
4. Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
5. Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschl. dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

**Beschwerden:** Beschwerdestelle gemäß § 130 Abs. 1 Z. 3 VAG über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at). Beschwerden können weiters – unbeschadet des Rechts des Versicherungsnehmers, den Rechtsweg zu beschreiten – bei muki direkt ([beschwerde@muki.com](mailto:beschwerde@muki.com)) oder bei der Finanzmarktaufsicht ([www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)) eingebracht werden. In Streitfällen können Sie sich auch an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte ([www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)) wenden. muki ist jedoch nicht verpflichtet, sich an Schlichtungsverfahren zu beteiligen.

**Anwendbares Recht und zuständige Aufsichtsbehörde:** Für den Versicherungsvertrag gilt österreichisches Recht.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### Geschriebene Form:

Für alle anderen Erklärungen und Informationen des Versicherungsnehmers bzw. Versicherten oder sonstiger Dritter im Zusammenhang mit den beantragten Versicherungen genügt es zur Wirksamkeit, wenn sie in geschriebener Form erfolgen und zugehen. Der geschriebenen Form wird durch einen Text in Schriftzeichen, aus dem die Person des Erklärenden hervorgeht (z.B. Telefax oder E-Mail), entsprochen.

Bloß mündlich abgegebene Erklärungen und Informationen des Versicherungsnehmers, des Versicherten oder sonstiger Dritter sind nicht wirksam.

Mit dieser Vereinbarung bin ich ausdrücklich einverstanden

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Antragstellers

.....  
Unterschrift u. Vermittlernummer des Vermittlers

## Datenschutzhinweis

Als Versicherungsunternehmen sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogene Daten genießen. Wir, das ist der

muki Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Wirerstraße 10, 4820 Bad Ischl  
Telefon: +43 (0)5 0665 1000  
E-Mail: office@muki.com

als für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortlicher. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datschutz@muki.com](mailto:datschutz@muki.com) zu kontaktieren.

### Ihr Versicherungsverhältnis:

#### - Personenbezogene Daten

Für die Begründung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt und um im Leistungsfall Ihren Versicherungsanspruch bestimmen zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Versicherungsverhältnis relevant sind. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten). Auch wenn damit Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar vom Begriff der personenbezogenen Daten umfasst sind, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Kunden.

#### - Umfang der Datenverwendung

Wenn Sie bei uns den Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten solcher Dritter, die von Ihnen genannt werden, in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche Ihrer Datenverarbeitung und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote von uns, von anderen Unternehmen unserer Versicherungsgruppe oder von unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten. Für manche unserer Versicherungsprodukte ist es notwendig, besonders geschützte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Hierunter fallen vornehmlich Daten zu Ihrer Gesundheit, die wir etwa zur Begründung und zur Leistungsfallbearbeitung in der Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung benötigen. Diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir stets nur im Einklang mit den Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes sowie aufgrund Ihrer im Versicherungsantrag erteilten Einwilligung.

#### - Weitergabe der Daten an Dritte

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Manche dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des Gebiets der Europäischen Union. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unserer Versicherungsgruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt. Wenn Sie näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in Ihrem konkreten Geschäftsfall verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an [datschutz@muki.com](mailto:datschutz@muki.com).

#### - Inanspruchnahme von Cloud-Leistungen

Als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen verwenden wir auch Cloud-Lösungen. Die von uns in Anspruch genommenen Cloud-Services werden durch folgende Anbieter vorgenommen:

Microsoft Corp  
Google Inc

Wir nutzen die Cloud-Services vornehmlich im Rahmen unserer internen und externen elektronischen Kommunikation sowie für Videokonferenzen, für unsere Terminverwaltung und zum shared document use bei unserer internen Zusammenarbeit. Die Speicherung Ihrer Versicherungsdaten, insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten, erfolgt nicht in diesen Cloud-Services, sondern in unseren eigenen Rechenzentren.

#### - Mitwirkung von Rückversicherern

Bei der Versicherung bestimmter Risiken arbeiten wir eng mit unseren Rückversicherern zusammen, welche uns in unserer Risiko- und Leistungsfällprüfung unterstützen. Hierzu ist es erforderlich, dass wir Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis mit unseren Rückversicherern austauschen. Dieser Datenaustausch erfolgt stets nur zum Zweck der gemeinschaftlichen Prüfung Ihres Versicherungsrisikos und Ihrer Leistungsfälle, dies unter Beachtung des hierfür durch das Versicherungsvertragsgesetz vorgesehenen Rahmens.

#### - Mitwirkung von Versicherungsmaklern

Wenn Sie einen Versicherungsmakler mit Ihren Angelegenheiten betrauen, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zum Abschluss Ihres Versicherungsverhältnisses mit uns und zu unserer Leistungsfällprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir an Ihren Versicherungsmakler personenbezogene Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis in jenem Ausmaß, als dies Ihr Versicherungsmakler zu Ihrer Betreuung benötigt. Weil Ihr Versicherungsmakler selbst für die datenschutzkonforme Verwendung Ihrer Daten Gewähr leisten muss, lassen wir bei der Auswahl der Zusammenarbeit mit unseren Versicherungsmaklern stets höchste Sorgfalt walten.

#### - Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen. Ebenso kann es bei der Prüfung Ihres Leistungsfalls es dazu kommen, dass wir Dritte, wie Ärzte, Krankenhäuser, Gutachter oder etwa mit der Schadensregulierung beauftragte Unternehmen beziehen und diesen Ihre personenbezogenen Daten übermitteln müssen. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

### - Automatisierte Datenverarbeitungsprozesse

Um Ihnen eine möglichst effiziente Geschäftsfallbearbeitung zu bieten, verwenden wir zum Teil automatisierte Prüfprogramme, welche auf Basis Ihrer Angaben im Versicherungsantrag das Versicherungsrisiko bestimmen und beispielsweise die Höhe Ihrer Versicherungsprämien oder auch Ihre allfälligen Risikoausschlüsse festlegen. Auch lassen wir durch solche Programme in Teilbereichen unsere Leistungspflicht im Schadensfall automatisiert bestimmen. Die in diesen Programmen verwendeten Prüfparameter bemessen sich an versicherungsmathematischen Erfahrungssätzen und sichern insofern einen objektiven Beurteilungsmaßstab. Sie können die Vornahme solcher automatisierter Verfahren zu Ihrer Person und zu Ihren Geschäftsfällen ablehnen und stattdessen in allen Fällen die manuelle Bearbeitung Ihrer Angelegenheit durch unsere Unternehmensmitarbeiter verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies mitunter zu einer verzögerten Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles führen kann.

### Unsere Datensicherheit:

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr sofern Sie, als Empfänger unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-Europäische Server eingeschalten sein können.

Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Die Speicherung von Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis und die Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten verbleibt stets in unseren internen Rechenzentren. Sollten Sie Fragen zu unseren konkret Ihren Geschäftsfall betreffenden Datensicherheitsvorkehrungen haben, wenden Sie sich bitten an [datschutz@muki.com](mailto:datschutz@muki.com).

### Ihre Rechte:

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie per 25.05.2018 die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Per 25.05.2018 können Sie die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten und uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie uns unter den untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

### Unsere Datenaufbewahrung:

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherern), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

### Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde. Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

### Ihre Kontaktmöglichkeit:

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter [datschutz@muki.com](mailto:datschutz@muki.com).